

Salgs & Leveringsbetingelser for samhandel mellem kunde & Smart Automation År2021

Betalingsbetingelser

Kunder kan opnå kredit op til 8 dage netto fra fakturadato.

Første gangs kunder oprettes som udgangspunkt til at betale kontant før levering af varen.

Smart Automation ApS indhenter økonomiske oplysninger om kunden hvis denne ønsker at opnå kredit.

Ved for sen betaling pålægges et Rykkergebyr på 100 DKK pr. rykkerskrivelse og et kompensationsgebyr jf. rentelovens § 9a stk.3 på 310,00 DKK pr. rykkerskrivelse. Der udsendes op til 3 rykkere herefter overgår sagen til Inkasso. Eventuel kursdifference imod Smart Automation ApS's favør vil ved for sen betaling blive debiteret køber. Køber er ikke

berettiget til at tilbageholde nogen form for betaling på grund af modkrav, som Smart Automation ApS ikke har godkendt. Idet vi forbeholder os ret til at ændre data i tekniske manualer – datablade m.m. uden forudgående varsel.

Erhverv og ansvar.

Smart Automation ApS er kun ansvarlig for den skade, som den solgte vare forvolder, hvis det kan

dokumenteres, at skaden skyldes en fejl begået af Smart Automation ApS, eller andre som Smart Automation ApS har ansvar for.

Smart Automation ApS påtager sig, bortset fra garantiansvar, intet ansvar for varen efter levering, ej heller for skader på ting eller personer. Smart Automation ApS er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Tilbud - Ordre - Forsendelser

Tilbud er gældende i 30 dage fra udskriftdatoen medmindre andet fremgår, Tilbuddet er baseret på de på tilbudsdagen gældende salgspriser, toldsatser, valutakurser og statslige afgifter. Afgifter før evt. regulering vil være angivet på tilbuddet. Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer. Smart Automation ApS fraskriver sig alt ansvar overfor køber i tilfældet af forsinket leverance. Forsendelsen sker med Yoyo Global Freight Danmark eller Inderfjord.

Forsendelses omkostninger betales af Smart Automation ApS, hvorefter et håndteringsgebyr på minimum DKK. 150,00. på lægges fakturaen.

Transportskader:

Smart Automation ApS forsikrer alle forsendelser til / fra Udland samt forsendelser i Danmark.

Evt. Anmeldelse af transportskader skal ske af køber til Smart Automation ApS senest 5 dage efter afsendelse.

Returneringsvilkår

Varer tages kun retur efter forudgående aftale og mod returgebyr på min. 20%. Softwareprodukter tages ikke retur.

Er varen specielt fremskaffet til kunden tages denne ikke retur.

Vare til besigt:

Lager førte varer kan ved forudgående aftale leveres og faktureres til kunde, og tages retur inden for 14 dage, hvis varen er i fuldt salgbar stand og i ubeskadiget originalemballage. Ved returnering Skal der påføres Specielt retur aftale nr. Faktura-kopi skal medsendes returvareren. Ved kreditering af returvarer beregner vi os et returgebyr på 100,00 kr. til dækning af omkostninger. Alle fragtomkostninger betales af køber.

Garanti - Reklamationer.

Smart Automation ApS yder 1 års garanti fra fakturadato.

Garantien dækker fabrikations- og materialefejl. Konstateres en fabrikations- eller materialefejl efter garantiens udløb kan Smart Automation ApS udfører reparation efter regning. Garantien bortfalder, hvis enheden ikke har været tilsluttet i overensstemmelse med forskrifter fra Smart Automation ApS eller dennes leverandør, fejlagtig anvendelse, lynnedslag, overspænding eller uautoriseret reparation, ikke korrekte software ændringer m.m. Garantien opretholdes kun hvis serienummer er intakt og synlig.

Ved fremsendelse af varer til reparation skal der altid forudgående være rekvireret et RMA Nr. og en RMA Rapport der udfyldes korrekt af kunden. RMA Rapport og fakturakopien vedlægges produktet. Forsendelsen sker for købers regning og risiko. Der pålægges et Håndtering gebyr på DKK. 1250,00. Hvis fejlen godkendes som garanti af leverandøren betales de DKK. 1250,00. hvis ikke reparationen er en garanti sag, fremsendes et tilbud på selve reparationen.

som garanti reparation tilbagesendes produktet efter reparation uden omkostninger for kunden. Varen skal returneres i original eller tilsvarende stabil emballage, sker dette ikke, ompakkes varen mod gebyr på min. DKK. 500,00 før returnering til leverandøren kan ske.

Dokumentation: manualer eller software skal medsendes produktet. Køber kan ikke gøre krav på erstatnings model i den mellemliggende reparationsperiode.

Garantiperiodestart følger første fakturadato og forlænges ikke ved ombytning eller reparation af produktet. Hvis produktet fejlagtig er sendt til reparation eller hvis RMA Rapporten ikke er udfyldt med fejlbeskrivelse vil køber blive faktureret for håndteringsomkostninger på DKK. 200,00.

Bortset fra pligten til at afhjælpe ovennævnte fejl og mangler har Smart Automation ApS intet ansvar for købers tab som følge af sådanne fejl og mangler. Smart Automation ApS hæfter ikke for driftstab, avancetab, tab af tilsluttet tredjeparts udstyr, tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, installationsomkostninger eller anden sekundær skade herunder.

Smart Automation ApS kan ikke gøres ansvarlig for tab af data, eller applikationer, eller andet udstyr der måtte være tilkoblet / installeret på udstyret. Smart Automation ApS henviser til at kunden selv er ansvarlig for total backup m.m. af alt på – vedr. og omkring udstyret.

Generelt

Twistigheder i anledning af aftaler og til disse føjede bestemmelser skal afgøres ved dansk ret og i overensstemmelse med dansk lov.

Alle sager skal, som udgangspunkt, afgøres ved retten i Aalborg. Smart Automation ApS kan frit vælge sagen afprøvet ved voldgiftsretten.